

Дерев'янка С. Розвиток конкурентоспроможності фахівців організацій засобом онлайн-тренінгу емоційного інтелекту. *Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «Стратегії ЄС щодо конкурентоспроможності, зростання і добробуту: Стратегічне управління конкурентоспроможністю в контексті євроінтеграційних процесів»*. Дніпро, 19 березня 2025 р. Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2025. С. 94-95.

РОЗВИТОК КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ФАХІВЦІВ ОРГАНІЗАЦІЙ ЗАСОБОМ ОНЛАЙН-ТРЕНІНГУ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ

Емоційний інтелект як здатність до розуміння та управління емоціями [1] на сьогодні є важливою складовою soft skills молодих фахівців, що забезпечує їх конкурентоспроможність на сучасному ринку праці.

В умовах сьогодення актуальним постає питання розвитку емоційного інтелекту засобами онлайн [2]. Розвиток емоційного інтелекту в онлайн-форматі може втілюватися у формі онлайн-тренінгів.

Мета даної роботи – презентувати структуру онлайн-тренінгу розвитку емоційного інтелекту молодих фахівців як засобу підвищення їх конкурентоспроможності.

Основні цілі запропонованого онлайн-тренінгу полягають у підвищенні навичок емоційного самоусвідомлення та емоційної саморегуляції, що сприятимуть успішному подоланню стресових ситуацій в організаційній діяльності.

Структура онлайн-тренінгу включає 10 тематичних онлайн-занять, які проводяться на основі використання онлайн-платформ (Zoom, Google Meet та ін.). Кожне заняття має класичні складові: розминка (онлайн-вправи на релаксацію або самомотивацію), психоедукація (засвоєння основних понять заняття), основний зміст (ключові вправи), зворотній зв'язок (рефлексія у групі). На початку та наприкінці онлайн-тренінгу необхідно проводити діагностичний зріз рівня розвитку навичок, пов'язаних з емоційним інтелектом.

Тематичні заняття онлайн-тренінгу розвитку емоційного інтелекту молодих фахівців як засобу підвищення їх конкурентоспроможності:

Заняття 1. Зв'язок між емоційним інтелектом та конкурентоспроможністю.

Заняття 2. Емоційна обізнаність: емоції та емоційні стани в процесі професійної діяльності.

Заняття 3. Емоційна саморегуляція: протистояння стресовим ситуаціям

професійної діяльності.

Заняття 4. Самомотивація: організація власної професійної діяльності.

Заняття 5. Емпатія: розуміння емоцій колег та співробітників.

Заняття 6. Асертивність: захист особистих кордонів.

Заняття 7. Емоційний інтелект у командній роботі.

Заняття 8. Емоційний інтелект лідерів та аутсайдерів.

Заняття 9. Емоційний інтелект та кар'єрні домагання.

Заняття 10. Роль емоційного інтелекту для професійного благополуччя.

Ключові вправи на кожному занятті пов'язані з застосуванням онлайн-ігор та аналізом кейсів. Даний підхід вважається нами найменш обтяжливим у плані тиску в ситуаціях емоційного саморозкриття учасників онлайн-тренінгу, а також стосовно перевантаження інформацією.

Застосування онлайн-ігор зазвичай спрямоване на активізацію когнітивних здібностей [3]. Даний онлайн-тренінг передбачає задіяння онлайн-ігор, які не тільки активізують когнітивні функції, а також сприяють рефлексії отриманої інформації.

Отже, презентована програма тренінгу орієнтована на розвиток основних навичок емоційного інтелекту, які сприятимуть підвищенню конкурентоспроможності молодих фахівців.

Список використаних джерел

Mayer, J., Caruso, D., Salovey, P. The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review*. 2016. Vol. 8. P. 290–300.

Дерев'яно С. П. Онлайн-ресурси з розвитку емоційного інтелекту. Матеріали VI Міжнар. конф. з Європейських вимірів сталого розвитку (Київ, 15-17 трав. 2024 р.). Київ: NUFT, 2024. С. 114-115.

Santos J., Jesmin T., Martis A., Maunder M., Cruz S., Novo C., Schiff H., Bessa P., Costa R., Carvalho C. Developing Emotional Intelligence with a Game: The League of Emotions Learners Approach. *Computers*. 2021. Vol. 10. P.97.